

Guía Docente

Modalidad Presencial

Escuela
Hospital
Mompía



Gestión Sanitaria

Curso 2025-2026

Grado en Enfermería

Nombre:	Gestión Sanitaria.
Carácter:	Obligatorio.
Código:	20206GN.
Curso:	2º
Duración (Semestral/Anual):	Semestral.
Nº Créditos ECTS:	6.
Prerrequisitos:	Ninguno.

Responsable docente: **Dra. MARTA ALFONSA DEHESA FONTECILLA**

Grado en Enfermería.

Doctora “cum laude” en Ciencias de la Salud.

Máster Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria.

Máster Universitario en Innovación a la Ciencias Biomédicas y de la Salud.

Email: mdehesa@escuelaclinicamompia.com

Departamento (Área Departamental): Ciencias de la Enfermería.

Lengua en la que se imparte: Castellano.

Módulo: Ciencias de la Enfermería.

Materia: Gestión y Calidad.

La Gestión forma parte de todas las profesiones y a su vez está presente en todos los niveles en los que estas se desarrollan. En la enfermería y la sanidad están presentes desde niveles políticos y administrativos, hasta el ejercicio diario en la consulta. Por todo esto y en base a poder comprender mejor el ámbito donde se va a realizar el trabajo profesional enfermero y el diseño del sistema sanitario, es necesario adquirir los conocimientos generales y específicos que complementaran la formación de grado de un profesional de la salud, para poder realizar un uso eficiente y sacar el máximo partido a todos los recursos de los que se disponen.

2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

♦ Competencias Básicas:

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

♦ Competencias Generales:

- G.1. Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.
- G.2. Planificar y prestar cuidados de enfermería dirigidos a las personas, familia o grupos, orientados a los resultados en salud evaluando su impacto, a través de guías de práctica clínica y asistencial, que describen los procesos por los cuales se diagnostica, trata o cuida un problema de salud.
- G.3. Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería.

- G.4. Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.
- G.5. Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.
- G.6. Basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica y en los medios disponibles.
- G.7. Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- G.8. Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud –enfermedad.
- G.9. Fomentar estilos de vida saludables, el autocuidado, apoyando el mantenimiento de conductas preventivas y terapéuticas.
- G.10. Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia o grupos atendidos, garantizando su seguridad.
- G.11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
- G.12. Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
- G.13. Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
- G.14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.
- G.15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.
- G.16. Conocer los sistemas de información sanitaria.

- G.17. Realizar los cuidados de enfermería basándose en la atención integral de salud, que supone la cooperación multiprofesional, la integración de los procesos y la continuidad asistencial.
- G.18. Conocer las estrategias para adoptar medidas de confortabilidad y atención de síntomas, dirigidas al paciente y familia, en la aplicación de cuidados paliativos que contribuyan a aliviar la situación de enfermos avanzados y terminales.

2.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- B.22. Conocer el sistema sanitario español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
- B.23. Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.

2.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer las bases deontológicas y los límites legales que marcan su práctica profesional.
- Conocer el Sistema Sanitario español público y privado, saber identificar las figuras gestoras relacionadas con el profesional sanitario y concretamente el profesional enfermero e identificar los indicadores diferenciales de otros sistemas de salud de nuestro entorno.
- Adquirir conocimiento sobre herramientas de gestión en sanidad y conocer los principios de funcionamiento de la gestión clínica
- Conocer los modelos directivos y de calidad total aplicados a la sanidad.

3.1. PROGRAMA

1. Los Sistemas Sanitarios. Gestión de la salud.
2. El Sistema Sanitario Español.
3. La gestión de la asistencia sanitaria.
 - a. Atención Primaria.
 - b. Atención Especializada.
4. Gestionar la Sanidad: La Gestión Clínica, gestión por procesos, sistemas de clasificación de pacientes.
5. La calidad en sanidad, sistemas de calidad total, EFQM.
6. Los recursos humanos.
7. Liderazgo en las organizaciones sanitarias.
8. Función directiva y habilidades directivas en salud.
9. El uso de las herramientas de la investigación en ciencias de la salud y otros ámbitos como la gestión.

3.2. BIBLIOGRAFÍA

Francisco Errasti. PRINCIPIOS DE GESTIÓN SANITARIA. Editorial Díaz de Santos

Álvaro Hidalgo Vega y oo. ECONOMÍA DE LA SALUD. Editorial Pirámide

Enrique Pacheco del Cerro. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. Editorial Síntesis.

Diego Ayuso Murillo/Rodolfo F. Grande Sellera. LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS. Editorial Díaz de Santos.

A. Marriner Torney. MANUAL PARA ADMINISTRACIÓN DE ENFERMERÍA. McGraww-Hill Interamericana.

John Yates. CAMAS HOSPITALARIAS. PROBLEMA CLÍNICO Y DE GESTIÓN. Doyma.

J. L. Temes. GESTIÓN HOSPITALARIA. McGraww-Hill Interamericana.

M. Asenjo. GESTIÓN DIARIA DEL HOSPITAL. Masson

Henry Mintzberg. LA ESTRUCTURACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES. Ariel Economía

La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

Relación de actividades:

- **Clase magistral:** mediante la clase magistral el profesor de la asignatura expondrá y explicará a los alumnos los contenidos principales de la misma, fomentando la participación y la opinión crítica de los alumnos.
- **Realización y exposición de un trabajo final de la asignatura:** el alumno elegirá entre unos temas facilitados por el profesor que versaran sobre materias propias de la asignatura. En el trabajo el alumno abordará un tema determinado haciendo uso del material que él considere oportuno y de los recursos bibliográficos recomendados por el profesor, analizando así un aspecto de la Materia en cuestión. El profesor estará, a disposición del alumno para todo aquello que éste pudiera necesitar, y cualquier duda que pudiera surgir en torno al tema elegido.
- **Reflexión grupal:** sobre diversos temas de la asignatura se facilitarán lecturas y se visualizarán videos que posteriormente en clase analizaremos en grupo, extrayendo las claves y puntos más importantes.
- **Tutorías.** Durante un intervalo de 2 horas semanales, fijadas previamente y debidamente comunicada a los estudiantes, éstos tendrán la posibilidad de contactar con el profesor de la asignatura con el fin de plantear dudas, comentar lecturas, trabajos, casos, etc., todo lo cual facilita y redunda en una mejor comprensión de la materia por parte del alumno
- **Estudio personal de la materia:** El estudio individual de la materia es la actividad formativa tradicional por excelencia. Además de los materiales suministrados al alumno que han sido elaborados por el profesorado de la asignatura, el profesor podrá orientar al alumno en el estudio de la materia con recursos complementarios.
- **Actividades de evaluación**

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

➤ **Examen (70 % de la nota final)**

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico. No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior. Las respuestas incorrectas no restarán puntos.

➤ **Trabajos individuales de la asignatura (10% de la nota final)**

La superación del trabajo constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura, es necesario/obligatorio tanto su realización como exposición. El alumno deberá tener en el trabajo al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. En el caso de tener el trabajo obligatorio superado y no aprobar el examen, se guardará su nota hasta la segunda convocatoria de examen perteneciente al curso académico actual

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación. Con la no presentación del trabajo obligatorio se considerará suspensa la asignatura, independientemente de la nota obtenida en el examen.

➤ **Prueba escrita de tipo test o prueba objetiva (10% de la nota final):**

Durante el transcurso del curso se comunicará a los alumnos la realización de un ejercicio o prueba escrita que supondrá el 10% de la nota final, se sumará si se supera el examen final de la asignatura. Las respuestas incorrectas no restarán puntos.

➤ **Resolución de ejercicios, problemas, supuestos, etc. (10% de la nota final):**

El alumno resolverá lo ejercicios y casos prácticos planteados por el profesor, estudiando con detenimiento todo lo relacionado con la asignatura.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Prueba escrita de tipo test o prueba objetiva.	10%
Resolución de ejercicios, problemas, supuestos, etc.	10%
Trabajos individuales	10%
Examen final.	70%
TOTAL	100%

Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación de la exposición oral son los siguientes:

DESTREZAS Y ACTITUDES	PROPORCIÓN
Expresión verbal	15%
Capacidad de exponer	15%
Control del tiempo	10%
Dominio del tema	15%
Organización	10%
Rigor académico	10%
Presentación adecuada (palabras, gestos, posturas,	15%
Capacidad para integrar aportaciones, correcciones, etc	10%
TOTAL	100%

Los criterios para la evaluación del trabajo individual son los siguientes:

ASPECTO DEL TEXTO	CARACT. POSTIVAS	1	0,75	0,5	0,25	0	CARACT. NEGATIVAS
Estructura (orden lógico)	Bien organizado						Sin orden, índice o esquema
Formato	Adecuado						Inadecuado
Objetivos	Fundamentados y claros						No se especifican
Expresión escrita	Corrección gramatical y ortografía						Incorrección y faltas
Metodología	Bien expuesta						Mal o no se explica
Bibliografía	Se utiliza la necesaria						No hay indicios de ello
Terminología	Adecuado uso						Uso inadecuado
Análisis/Argumentación	Corrección/coherente						Incorrección/poco coherente
Interpretación	Rigurosa						Defectuosa o inexistente
Conclusión	Existe, clara y correcta						Confusa, errada o ausente

6

Apoyo tutorial

Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno.

Herramientas para la atención tutorial:

Presencial, **Plataforma** Blackboard, atención telefónica.

Horario de Tutorías presencial previa cita:

Lunes de 16:00 a 18:00 horas.

Horario de la asignatura:

Martes de 19:00 a 21:00 horas, miércoles de 18:30 a 20:30 horas y jueves de 18:00 a 20:00.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN
Presentación y Tema 1: Los Sistemas Sanitarios. Gestión de la salud	Clase magistral Video documental
Tema 2: El Sistema Sanitario Español	Clase magistral
Tema 3: La gestión de la asistencia sanitaria a. Atención Primaria b. Atención Especializada Tema 4: Gestionar la Sanidad: La Gestión Clínica, gestión por procesos, sistemas de clasificación de pacientes.	Clase magistral
Tema 5: La calidad en sanidad, sistemas de calidad total, EFQM. Tema 6: Los recursos humanos	Clase magistral
Tema 6: Liderazgo en las organizaciones sanitarias Tema 7: Función directiva y habilidades directivas en salud.	Clase magistral
Tema 8: El uso de las herramientas de la investigación en ciencias de la salud y otros ámbitos como la gestión	Clase magistral
	Presentación de trabajos Exposición de trabajos

El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.