

Manual de Indicadores de calidad

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

F03- PA07 ficha de indicador

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código INZZ
Denominación	Denominación por la que se identifica al indicador: se recomienda que sea breve.	
Código del proceso al que afecta	Identificar el proceso o procesos al que afecta el indicador.	
Definición	Realizar una breve descripción del significado del indicador, de modo que se pueda comprender. ¿Qué significa? ¿Para qué sirve?	
Fórmula de cálculo	Algoritmo de cálculo. Se debe expresar con precisión para que no se planteen dudas sobre su obtención.	
Fuente	Especificar el lugar donde se puede encontrar la información para el cálculo del indicador.	
Responsable	Persona encargada de realizar el cálculo y las actualizaciones del indicador.	
Fecha	Indicar la fecha en la que se calcula el indicador.	

**Cuando se modifique cualquier ámbito de la ficha de indicador, se tipificará como una nueva versión*

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PE01
Denominación	Definición de la política de calidad y objetivos de calidad	
Código del proceso al que afecta	PE01. Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	
Definición	Con este indicador se pretende medir si el Centro cuenta con una política de calidad y con objetivos de calidad La existencia de ambos es la base sobre la que se debe constituir el Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro	
Fórmula de cálculo	Sí/No existen ambos	
Fuente	Dirección del centro	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

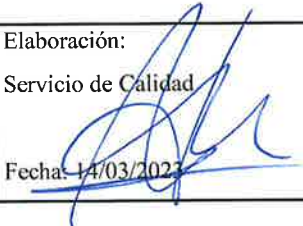
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

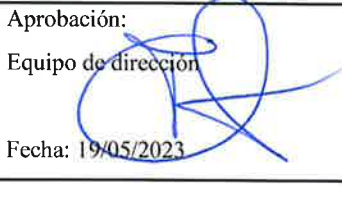
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PE01
Denominación	Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	
Código del proceso al que afecta	PE01. Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	
Definición	Se medirá el grado en que se han cubierto los objetivos de calidad propuestos Como resultado de esta medición se realizarán las oportunas acciones de mejora y se fijarán los objetivos del periodo siguiente	
Fórmula de cálculo	$(\text{objetivos cubiertos} / \text{total objetivos propuestos}) * 100$	
Fuente	Dirección del centro	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PE01
Denominación	Esfuerzo de difusión de la política y objetivos de calidad	
Código del proceso al que afecta	PE01. Proceso para la elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad	
Definición	Se pretende medir el esfuerzo realizado para difundir la oferta formativa. El intervalo del indicador [0,4] Los valores se distribuirán de la siguiente forma: • Página web: 1 punto • Prensa/radio: 1 punto • Reuniones informativas o similares: 1 punto • Folletos informativos, CDs,...: 1 punto	
Fórmula de cálculo	Σ Puntos de canales de difusión	
Fuente	Dirección del centro	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PE03
Denominación	Existencia de una Política de Personal.	
Código del proceso al que afecta	PE03. Proceso de Definición de la Política de Personal Académico y de Administración y Servicios	
Definición	A través de este indicador se puede evidenciar/verificar la existencia de un documento que recoja la definición de la política de personal	
Fórmula de cálculo	Sí/No	
Fuente	Dirección del centro	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	cada 4 años, coincidiendo con la revisión del plan estratégico	

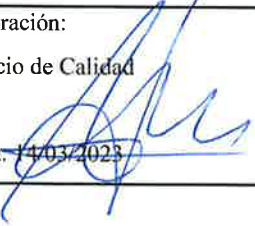
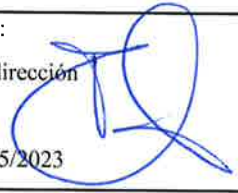
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PE03
Denominación	Esfuerzo de difusión de la política de personal	
Código del proceso al que afecta	PE03. Proceso de Definición de la Política de Personal Académico y de Administración y Servicios	
Definición	A través de este indicador se puede medir el grado de difusión de la política de personal El grado máximo que se puede obtener en este indicador es de 3 puntos. Siendo la difusión en: • Página web: 1 punto • Lista de distribución: 1 punto • Carteles, folletos o similares: 1 punto	
Fórmula de cálculo	Σ Puntos de los distintos canales de difusión de la política según los criterios establecidos	
Fuente	Dirección del centro	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

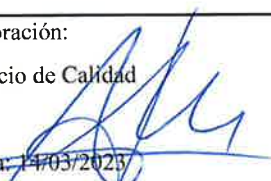
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC03
Denominación	número de acciones de captación de estudiantes efectuadas	
Código del proceso al que afecta	PC03. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el número de acciones de captación de estudiantes realmente efectuadas .	
Fórmula de cálculo	Nº de acciones efectuadas de captación de estudiantes	
Fuente	Servicio de comunicación	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

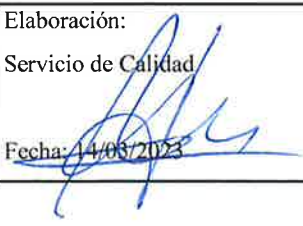
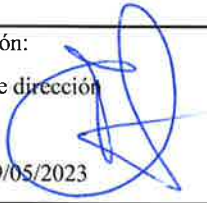
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC03 IN04-PC14
Denominación	Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso en cada titulación.	
Código del proceso al que afecta	PC03. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes PC14. Proceso de Admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el centro. Se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso por titulación	
Fuente	Secretaria General y secretaria de alumnos,	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

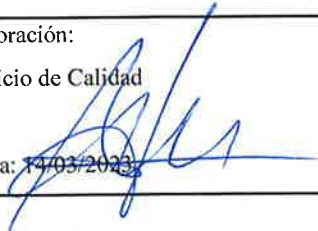
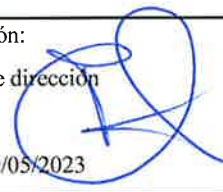
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/08/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC04
Denominación	Nº de alumnos que participan en la sesión de acogida.	
Código del proceso al que afecta	PC04. Proceso de Orientación al Estudiante	
Definición	El Centro estimará el número de alumnos del mismo que participan en los programas de acogida, con el fin de valorar la eficacia de los mismos. Se trataría de programas de acogida organizados por el propio Centro. La información se suministrará desagregada por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos que participan	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC04
Denominación	Tasa de participación en cada programa de acogida	
Código del proceso al que afecta	PC04. Proceso de Orientación al Estudiante	
Definición	El Centro estimará el porcentaje de alumnos de cada titulación que participan en los programas de acogida, con el fin de valorar la eficacia de los mismos. Se trataría de programas de acogida organizados por el propio Centro. El índice se calcula por cada una de las titulaciones.	
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de alumnos de la titulación que participan en programas de acogida } / \text{total de alumnos de la titulación}) * 100$	
Fuente	Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC04
Denominación	Índice de satisfacción de los alumnos participantes en acciones de acogida.	
Código del proceso al que afecta	PC04. Proceso de Orientación al Estudiante	
Definición	El Centro deberá realizar una encuesta a los alumnos que participan en los programas de acogida organizados por el mismo, con el fin de medir su nivel de satisfacción	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

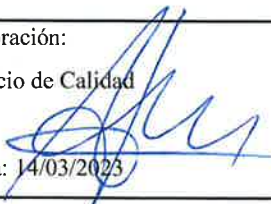
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC05
Denominación	Tasa de rendimiento por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide la relación de alumnos aprobados sobre los alumnos matriculados. Siendo, a: nº de alumnos aprobados en el curso x b: nº de alumnos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaría General y secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC05
Denominación	Tasa de éxito por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide la relación de alumnos aprobados sobre los alumnos presentados a examen . Siendo, a: nº de alumnos aprobados en el curso x b: nº de alumnos presentados a examen en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC05
Denominación	Nº de alumnos no presentados por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide el número de alumnos no presentados a examen	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos no presentados	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

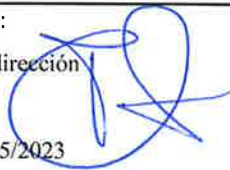
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC05
Denominación	% de alumnos no presentado por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide la relación de alumnos no presentados sobre los alumnos matriculados. Siendo, a: nº de alumnos no presentados en el curso x b: nº de alumnos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC05
Denominación	% de suspensos por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide la relación de alumnos suspensos que no hayan superado la asignatura en ninguna de las convocatorias de ese curso sobre los alumnos matriculados . Siendo, a: nº de alumnos suspensos en el curso x b: nº de alumnos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PC05
Denominación	Nº medio de convocatorias necesarias para aprobar la asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide el número de convocatorias que necesita un alumno para poder superar la asignatura. Como máximo cada curso podrán contabilizarse 2 convocatorias. Siendo,	
Fórmula de cálculo	Nº de convocatorias que usa el alumno hasta que aprueba la asignatura	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN07-PC05
Denominación	% de estudiantes en 1ª matrícula en la asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas Se mide la relación de alumnos matriculados por primera vez en la asignatura sobre los alumnos matriculados totales. Siendo, a: nº de alumnos matriculados por primera vez en el curso x b: nº de alumnos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN08-PC05
Denominación	Nº de alumnos matriculados por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas. Este indicador pretende medir el número de estudiantes matriculados en la asignatura.	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos matriculados	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN09-PC05
Denominación	Nº de alumnos aprobados por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas. Este indicador pretende medir el número de estudiantes aprobados en la asignatura.	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos aprobados	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

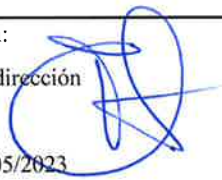
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
--	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN10-PC05
Denominación	Nº de alumnos presentados por asignatura	
Código del proceso al que afecta	PC05. Proceso de Evaluación de los Aprendizajes	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación por asignaturas. Este indicador pretende medir el número de estudiantes presentados a examen en la asignatura.	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos presentados a examen	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

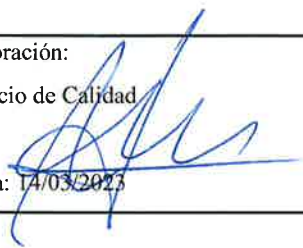
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC06
Denominación	Numero de alumnos de movilidad recibidos de cada titulación	
Código del proceso al que afecta	PC06. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	
Definición	Se medirá el número de alumnos de otras universidades que cursan estudios en el Centro. La información se desagrega por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos que recibe cada titulación	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV / Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

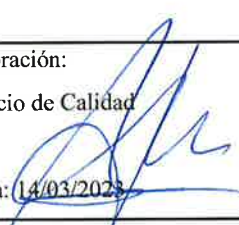
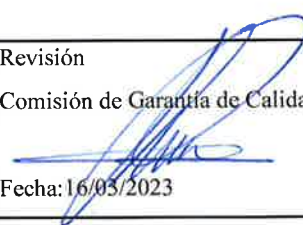
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC06
Denominación	Lugar de origen de los alumnos	
Código del proceso al que afecta	PC06. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	
Definición	Analiza el lugar de origen de los alumnos para promocionar otros convenios. Sería deseable que la información estuviera desagregada por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Listado de lugares de origen	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
--	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC06
Denominación	satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos	
Código del proceso al que afecta	PC06. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	
Definición	A través de una encuesta que se realizará a los alumnos que recibe la Universidad, se medirá su nivel de satisfacción con el programa correspondiente	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/05/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC06
Denominación	nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la Escuela	
Código del proceso al que afecta	PC06. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	
Definición	Se medirá, una vez al año, el numero de quejas y reclamaciones de los alumnos de movilidad recibidos respecto al desarrollo de su estancia en la UCAV Sería deseable que la información estuviera desagregada por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº de quejas presentadas	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

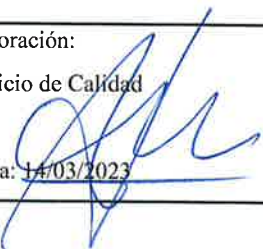
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
--	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR	Código IN01-PC07
Denominación	Número de estudiantes enviados de cada titulación
Código del proceso al que afecta	PC07. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
Definición	Se medirá el número de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad (estudiantes enviados) Sería deseable que la información estuviera desagregada por titulaciones
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema

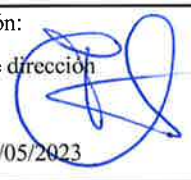
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
--	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC07
Denominación	Numero de convenios de movilidad firmados con otras universidades	
Código del proceso al que afecta	PC07. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	
Definición	Nº de convenios establecidos con universidades para enviar alumnos de movilidad	
Fórmula de cálculo	Nº de convenios firmados	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC07
Denominación	Satisfacción del alumnado de movilidad enviados.	
Código del proceso al que afecta	<i>PC07. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados</i>	
Definición	A través de una encuesta que se realizará a los alumnos de la UCAV que participan en programas de movilidad, se medirá su nivel de satisfacción Se diferenciarán los resultados por Centros	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

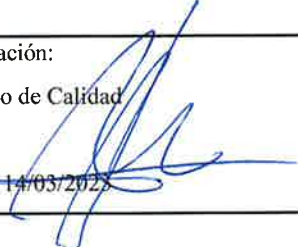
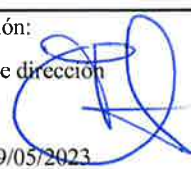
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
--	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
--	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC07
Denominación	Lugar de destino de los alumnos de movilidad enviados	
Código del proceso al que afecta	PC07. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	
Definición	Analiza el lugar de destino de los alumnos para promocionar otros convenios. Sería deseable que la información estuviera desagregada por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Listado de lugares de destino	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC07
Denominación	nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	
Código del proceso al que afecta	PC07. Proceso de Gestión y Revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	
Definición	Se medirá, una vez al año, el numero de quejas y reclamaciones de los alumnos de movilidad recibidos respecto al desarrollo de su estancia en la UCAV. Sería deseable que la información estuviera desagregada por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº de quejas presentadas	
Fuente	Servicio de Relaciones Internacionales UCAV /Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

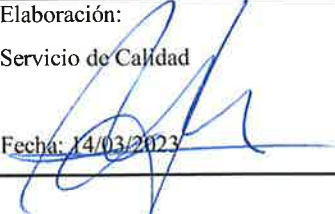
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC08
Denominación	Nº de actividades realizadas de orientación profesional OP	
Código del proceso al que afecta	<i>PC08. Proceso de Gestión y Revisión de la orientación profesional</i>	
Definición	Número de actividades realizadas en referencia a la orientación profesional del alumnado	
Fórmula de cálculo	Nº de acciones de orientación profesional realizadas	
Fuente	Servicio de Practicas e Información para el Empleo SEPIE	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC08
Denominación	Nº de alumnos participantes en actividades de orientación profesional	
Código del proceso al que afecta	PC08. Proceso de Gestión y Revisión de la orientación profesional	
Definición	Este indicador medirá el número de alumnos que han participado en actividades de orientación profesional	
Fórmula de cálculo	Nº alumnos participantes	
Fuente	Servicio de Practicas e Información para el Empleo SEPIE	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC09
Denominación	Número de alumnos que realizan prácticas externas en cada titulación	
Código del proceso al que afecta	PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas	
Definición	Se distinguirá el resultado en función de las distintas titulaciones del Centro Se medirá, para cada curso académico, el número de alumnos que realizan prácticas externas Se deberá desagregar las prácticas curriculares y las extracurriculares.	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos que realizan prácticas externas	
Fuente	Servicio de Practicas e Información para el Empleo SEPIE	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC09
Denominación	Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas	
Código del proceso al que afecta	PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas	
Definición	A través de una encuesta que se realizará a los alumnos que realizan prácticas externas, se medirá su nivel de satisfacción con las mismas	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC09
Denominación	Nivel de satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	
Código del proceso al que afecta	<i>PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas</i>	
Definición	A través de una encuesta que se realizará a los tutores externos de las prácticas externas, se medirá su nivel de satisfacción con las mismas	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC09
Denominación	Nivel de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas	
Código del proceso al que afecta	PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas	
Definición	A través de una encuesta que se realizará a los tutores académicos de las prácticas externas, se medirá su nivel de satisfacción con las mismas	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems correspondientes de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC09
Denominación	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas	
Código del proceso al que afecta	PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas	
Definición	Conocer el número de empresas que tienen convenio con la UCAV para el desarrollo de las prácticas	
Fórmula de cálculo	Nº de convenios firmados.	
Fuente	Servicio de Practicas e Información para el Empleo SEPIE	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/05/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PC09
Denominación	Número de incidencias y su gravedad, ocurridas en el transcurso de las prácticas.	
Código del proceso al que afecta	PC09. Proceso de Gestión y Revisión de las Prácticas Externas	
Definición	Se medirá el número de incidencias atendidas por el SEPIE o por el coordinador de las practicas, en el periodo que se han desarrollado las prácticas	
Fórmula de cálculo	Numero de incidencias atendidas	
Fuente	Servicio de Practicas e Información para el Empleo SEPIE/ Coordinador de las prácticas	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

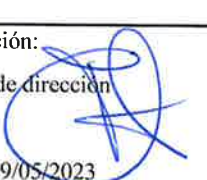
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC10
Denominación	Numero de encuestas de egresados contestadas	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el número de encuestas contestadas por los egresados El indicador se obtendrá desagregado por titulación	
Fórmula de cálculo	Nº de encuestas	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC10
Denominación	Tasa de respuesta de las encuestas de egresados	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el número de encuestas contestadas por los egresados respecto al total de egresados El indicador se obtendrá desagregado por titulación	
Fórmula de cálculo	Nº de encuestas / nº egresados	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC10
Denominación	Tiempo que tardaron en encontrar su primer empleo.	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el tiempo en meses que los alumnos egresados tardan en encontrar su primer empleo. La información deberá ir desagregada por titulaciones.	
Fórmula de cálculo	Promedio del N° de meses que tardan los egresados en encontrar su primer empleo	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC10
Denominación	Carácter de la relación laboral (fijo/temporal).	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de egresados encuestados con contrato fijo, con contrato temporal, con autoempleo y funcionarios.	
Fórmula de cálculo	Nº de egresados con contrato fijo / nº de egresados encuestados que trabajan Nº de encuestados con contrato temporal/ nº de egresados encuestados que trabajan Nº de encuestados con Autoempleo / nº de egresados encuestados que trabajan Nº de funcionarios / nº de egresados encuestados que trabajan	
Fuente	Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC10
Denominación	Ampliación, continuación y complementación de estudios (master, doctorado)	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de alumnos egresados que ha continuado con estudios de máster, doctorado u otro tipo	
Fórmula de cálculo	Nº egresados encuestados que han continuado estudiando máster / nº total de egresados encuestados Nº egresados encuestados que han continuado estudiando doctorado/ nº total de egresados encuestados Nº egresados encuestados que han continuado estudiando otro tipo de estudios/ nº total de egresados encuestados Nº egresados encuestados que no han continuado estudiando / nº total de egresados encuestados	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad (UTC)	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PC10
Denominación	satisfacción global de los egresados con la titulación cursada	
Código del proceso al que afecta	PC01. Proceso de Garantía de Calidad de los Programas Formativos PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra la satisfacción global del alumno egresado con respecto a los estudios cursados	
Fórmula de cálculo	Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción a los egresados	
Fuente	Secretaria	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN07-PC10
Denominación	Tasa de empleo	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de alumnos egresados que están trabajando. El indicador estará desagregado por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº egresados que están trabajando / nº egresados	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

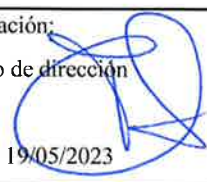
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN08-PC10
Denominación	Porcentaje de egresados en empleos relacionados con la titulación	
Código del proceso al que afecta	PC10. Proceso de Análisis y Medición de la Inserción Laboral	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de alumnos egresados que están trabajando en un área relacionada con su titulación respecto al total de egresados. El indicador estará desagregado por titulaciones	
Fórmula de cálculo	Nº egresados con empleos relacionados con la titulación / nº egresados que están trabajando	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

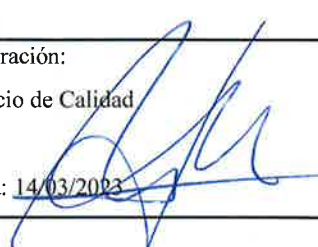
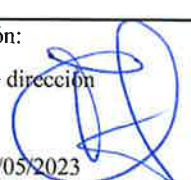
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC11 IN011-PC05
Denominación	Tasa de rendimiento	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados. Siendo, a: nº de créditos superados en el curso x b: nº de créditos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC11 IN12-PC05
Denominación	Tasa de éxito	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados . Siendo, a: nº de créditos superados en el curso x b: nº de créditos presentados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(a/b)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

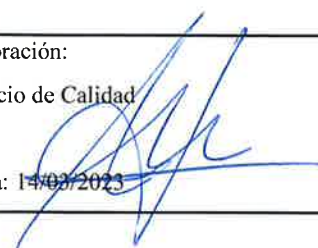
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC11 IN13-PC05
Denominación	Duración media de los estudios	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide el tiempo que necesita el alumno para terminar una determinada titulación, con el fin de comprobar si el plan de estudios es viable. Se calculará utilizando el número de alumnos graduados en el curso x, el anterior al que se realiza la medición	
Fórmula de cálculo	$\frac{\Sigma(\text{Nº alumnos graduados en el curso } x * \text{nº de años en graduarse})}{\text{nº de alumnos graduados en el curso } x}$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PC11 IN14-PC05
Denominación	Tasa de abandono	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Siendo, a: nº de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-n+1 x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	% de alumnos de a que no se matriculan en los dos últimos cursos (x y x-1)	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UCT	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

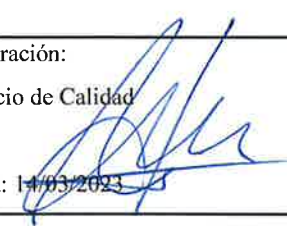
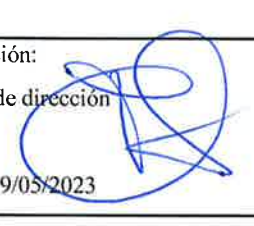
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC11 IN15-PC05
Denominación	Tasa de graduación	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Siendo, a: nº de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-n+1 b: nº de alumnos de (a) graduados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador n: número de años de duración prevista del Plan de Estudios	
Fórmula de cálculo	$(b/a)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PC11 IN16-PC05
Denominación	Tasa de eficiencia de los graduados	
Código del proceso al que afecta	PC11. Proceso para el Análisis de Resultados Académicos	
Definición	Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro. Siendo, a: nº total de créditos en los que realmente se han matriculado el conjunto de graduados del año x b: nº total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado el conjunto de graduados del curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador	
Fórmula de cálculo	$(b/a)*100$	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC13
Denominación	Número de títulos que se suspenden	
Código del proceso al que afecta	PC13. Proceso de suspensión del Título	
Definición	En el cálculo del indicador, se diferenciará el resultado global de la Universidad y el del propio Centro. En las evaluaciones que realizará la propia universidad de los nuevos títulos, se medirá el número titulaciones que la universidad decide suspender	
Fórmula de cálculo	Número de títulos que se suspenden (Grado y Posgrado)	
Fuente	Vicerrectorado de Ordenación Académica UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC / UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC13
Denominación	Número de informes negativos de ACSUCYL	
Código del proceso al que afecta	PC13. Proceso de suspensión del Título	
Definición	En el cálculo del indicador, se diferenciará el resultado global de la Universidad y el del propio Centro En las evaluaciones de renovación de acreditación que realizará la ACSUCYL de los títulos, se medirá el número de informes negativos que emita dicha agencia	
Fórmula de cálculo	Número de informes negativos de la ACSUCYL	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

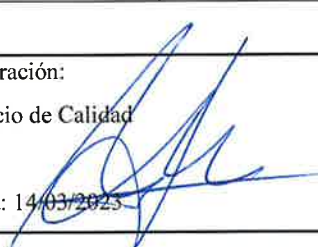
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PC14
Denominación	Nota media de acceso a una titulación	
Código del proceso al que afecta	PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Nota media de los alumnos con la que acceden a la titulación. La información estará separada por titulaciones.	
Fórmula de cálculo	Sumatorio de notas medias/ nº de alumnos de nuevo ingreso	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

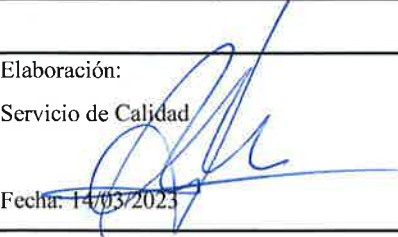
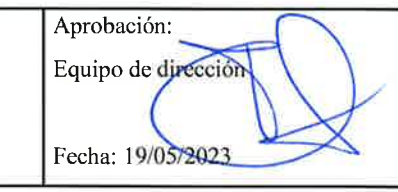
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PC14
Denominación	Nº de alumnos matriculados en cada titulación.	
Código del proceso al que afecta	PC03. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el número de estudiantes matriculados en el centro . Se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos matriculados	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PC14
Denominación	Satisfacción de los estudiantes con la Secretaría	
Código del proceso al que afecta	PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Se medirá el nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en titulaciones del Centro con respecto al proceso de admisión y matriculación llevado a cabo en Secretaría.	
Fórmula de cálculo	Nota media del ítem de satisfacción con la secretaria en la encuesta de satisfacción de los alumnos	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema.	

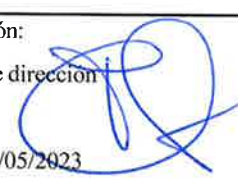
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PC14
Denominación	Nº de alumnos por tipo de acceso en cada titulación.	
Código del proceso al que afecta	PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el número de estudiantes nuevos que han accedido por cada tipo de acceso oficial . Se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos nuevos por cada tipo de acceso oficial	
Fuente	Secretaria General y Secretaria de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

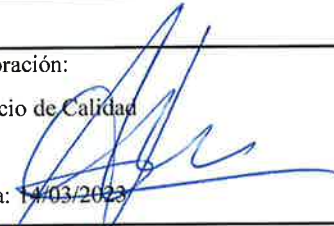
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/05/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PC14
Denominación	% de alumnos por procedencia geográfica en cada titulación.	
Código del proceso al que afecta	PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el porcentaje de estudiantes nuevos que han accedido desde las distintas procedencias geográficas, desagregando entre: Ávila, Castilla y León, otras comunidades e internacionales. Se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos nuevos por cada tipo de procedencia geográfica / nº de alumnos nuevos	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN07-PC14
Denominación	% de hombres y mujeres matriculados.	
Código del proceso al que afecta	PC14. Proceso de admisión y matriculación de estudiantes	
Definición	Este indicador pretende medir el número de estudiantes matriculados hombres respecto al total de matriculados, así como el porcentaje de mujeres, respecto al total de matriculados. Se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro	
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Nº de alumnos matriculados hombres}}{\text{Nº de alumnos matriculados hombres} + \text{Nº de alumnos matriculados mujeres}} \times 100$	
Fuente	Secretaría General y Secretaría de alumnos	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA01
Denominación	Número de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas anualmente	
Código del proceso al que afecta	PA01. Proceso de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	
Definición	Se medirá el número de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones anualmente por los distintos servicios o centros. Se desagregará la información por titulaciones y servicios.	
Fórmula de cálculo	Número de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas	
Fuente	Defensor universitario / Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA01
Denominación	Porcentaje de sugerencias implantadas	
Código del proceso al que afecta	PA01. Proceso de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	
Definición	Se calculará el porcentaje de sugerencias que implanta el Centro con respecto al total de sugerencias que se reciben. La información se desagregará por titulación	
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de sugerencias implantadas} / \text{total recibidas}) * 100$	
Fuente	Defensor universitario / Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA02
Denominación	Porcentaje de mujeres entre el total de PDI.	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir el grado de paridad Se calculará midiendo el porcentaje de profesoras que imparten docencia en el Centro con respecto al total de profesores que imparten docencia en el Centro	
Fórmula de cálculo	$(\text{Nº de PDI mujeres} / \text{total de PDI}) * 100$	
Fuente	Gerencia /Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA02
Denominación	Ratio PDI/Alumno	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir la adecuación del número de alumnos por profesor Se calculará midiendo el porcentaje de alumno con respecto al total de profesores que imparten docencia en el Centro	
Fórmula de cálculo	Nº total de alumnos del centro / nº total de profesores del centro	
Fuente	Gerencia / Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

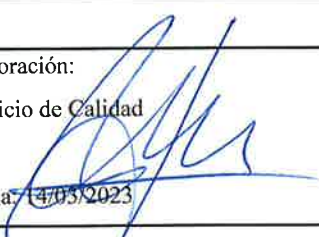
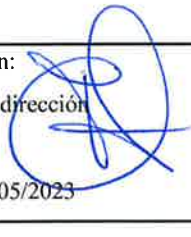
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/03/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA02
Denominación	Ratio PAS/Alumno	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir la adecuación del número de alumnos por PAS Se calculará midiendo el porcentaje de alumno con respecto al total de PAS	
Fórmula de cálculo	Nº de alumnos total/ nº de PAS total	
Fuente	Gerencia / Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad 	Revisión Comisión de Garantía de Calidad 	Aprobación: Equipo de dirección 
Fecha: 14/03/2023	Fecha: 16/03/2023	Fecha: 19/05/2023

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA02
Denominación	Ratio PDI/Personal	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir la adecuación del número de profesores que forman el personal de la UCAV Se calculará midiendo el porcentaje de PDI con respecto al total de personal	
Fórmula de cálculo	Nº Total de PDI / nº total de personal	
Fuente	Gerencia / Unidad Técnica de calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PA02
Denominación	Ratio PAS/Personal	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir la adecuación del número de PAS que forman el personal de la UCAV Se calculará midiendo el porcentaje de PAS con respecto al total de personal	
Fórmula de cálculo	Nº Total de PAS / nº total de personal	
Fuente	Gerencia / Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PA02
Denominación	Nº de profesores incorporados al título en el curso	
Código del proceso al que afecta	PA02. Proceso de Captación y Selección del Personal Académico/ Administración y servicios	
Definición	Con este indicador se pretende medir el número de profesores que se incorporan a la docencia de la una titulación en un curso determinado Se calculará desagregado por titulaciones.	
Fórmula de cálculo	Nº Total de profesores incorporados en la titulación	
Fuente	Gerencia / ordenación académica	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA03
Denominación	Nº de acciones formativas PDI organizadas por la Universidad /Escuela	
Código del proceso al que afecta	PA03. Proceso de Formación PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el numero de acciones de formación del personal docente desarrolladas	
Fórmula de cálculo	Nº de acciones formativas	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

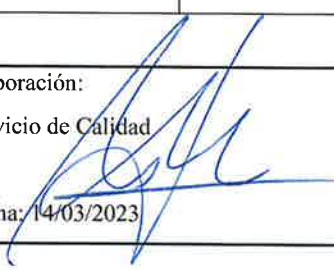
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA03
Denominación	Nº de acciones formativas PAS organizadas por la Universidad /Escuela	
Código del proceso al que afecta	PA03. Proceso de Formación PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el numero de acciones de formación del personal de administración y servicios desarrolladas	
Fórmula de cálculo	Nº de acciones formativas	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	--	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA03
Denominación	Nº de personas de la Escuela que participan en actividades de formación.	
Código del proceso al que afecta	PA03. Proceso de Formación PDI y PAS	
Definición	A través de este indicador se puede conocer el número de personas del personal de la UCAV que participa en actividades de formación En la medida de lo posible se desagregara la información entre los colectivos de PAS y PDI	
Fórmula de cálculo	Nº de personal que participa en actividades de formación	
Fuente	Vicerrectorado de Profesorado / Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

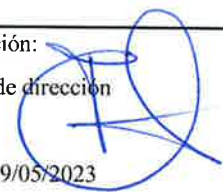
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA03
Denominación	Grado de satisfacción del personal de la Escuela con la formación recibida.	
Código del proceso al que afecta	PA03. Proceso de Formación PDI y PAS	
Definición	A través de la encuesta de satisfacción que se realiza al personal que participa en actividades de formación organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado y Calidad , se medirá el grado de satisfacción Con la finalización de cada actividad formativa se pasará la mencionada encuesta	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	--	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA04
Denominación	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente.	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	Se deberá diferenciar entre las distintos Centros y titulaciones Este indicador se obtiene de la evaluación de la actividad docente del profesorado	
Fórmula de cálculo	Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de evaluación docente	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA04
Denominación	Porcentaje de profesores evaluados con DOCENTIA	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de profesores evaluados respecto al nº de profesores susceptibles de evaluación	
Fórmula de cálculo	Nº profesores que solicitan la evaluación /nº total de PDI evaluable	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA04
Denominación	Porcentaje de profesores con evaluación positiva	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de profesores con evaluaciones positivas respecto al total de profesores evaluados en la convocatoria	
Fórmula de cálculo	Nº total de evaluaciones positivas /nº total de evaluaciones	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA04
Denominación	Porcentaje de profesores con evaluación excelente	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de profesores con evaluaciones excelentes respecto al total de profesores evaluados en la convocatoria	
Fórmula de cálculo	Nº total de evaluaciones excelentes / nº total de evaluaciones	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PA04
Denominación	Porcentaje de profesores con evaluación negativa	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el porcentaje de profesores con evaluación negativa respecto al total de profesores evaluados en la convocatoria	
Fórmula de cálculo	Nº total de evaluaciones negativas / nº total de evaluaciones	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN06-PA04
Denominación	Nº de reclamaciones al resultado de la evaluación	
Código del proceso al que afecta	PA04. Proceso de Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI y PAS	
Definición	El indicador muestra el número de reclamaciones interpuestas por el profesorado evaluado una vez recibida su evaluación	
Fórmula de cálculo	Nº total de reclamaciones al resultado de la evaluación	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC/UCAV	
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC /UCAV	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

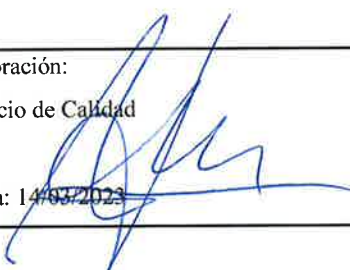
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPÍA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA05
Denominación	Nº de puestos en aulas	
Código del proceso al que afecta	PA05. Proceso para la gestión de los recursos materiales	
Definición	El indicador medirá el número de puestos en las aulas utilizadas en los programas formativos del centro	
Fórmula de cálculo	Nº de aulas y el número de puestos de cada una de ellas	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA05
Denominación	Nº de puestos en los laboratorio	
Código del proceso al que afecta	PA05. Proceso para la gestión de los recursos materiales	
Definición	El indicador medirá el número de puestos en los laboratorios utilizados en los programas formativos del centro	
Fórmula de cálculo	Denominación del laboratorio y su número de puestos	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA05
Denominación	Puestos de ordenadores	
Código del proceso al que afecta	PA05. Proceso para la gestión de los recursos materiales	
Definición	Se calculará el número de puestos de ordenador con respecto al número de alumnos presenciales matriculados en el mismo. De esta forma, se pretende medir la adecuación de los recursos materiales	
Fórmula de cálculo	Nº de puestos de ordenador /nº de alumnos matriculados	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA05
Denominación	Disponibilidad de puntos de lectura en la biblioteca	
Código del proceso al que afecta	PA05. Proceso para la gestión de los recursos materiales	
Definición	Se calculará el número de puestos de lectura con respecto al número de alumnos presenciales matriculados. De esta forma, se pretende medir la adecuación de los recursos materiales. En el caso de que la biblioteca sea compartida por alumnos de diferentes programas formativos será necesario tener en cuenta el número total de alumnos de los diferentes programas.	
Fórmula de cálculo	Nº de puestos de lectura /nº de alumnos presenciales a tiempo completo	
Fuente	Biblioteca	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PA05
Denominación	Fondos bibliográficos	
Código del proceso al que afecta	PA05. Proceso para la gestión de los recursos materiales	
Definición	El indicador muestra el numero de fondos bibliográficos disponibles	
Fórmula de cálculo	Nº de fondos (libros, revistas, accesos a bases de datos)	
Fuente	Biblioteca	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA06
Denominación	Número de reclamaciones recibidas en los servicios	
Código del proceso al que afecta	PA06. Proceso para la Gestión de los Servicios	
Definición	Se distinguirá entre los distintos Servicios . Se calculará el número de reclamaciones que se reciben anualmente	
Fórmula de cálculo	Nº de reclamaciones recibidas en los servicios	
Fuente	Servicios de la Escuela / registro de quejas	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

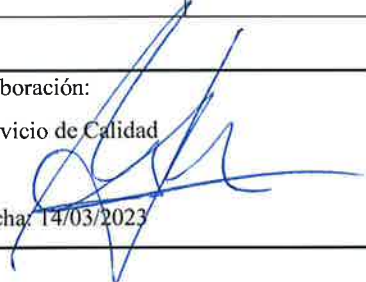
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
--	------------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA06
Denominación	Nº de felicitaciones y sugerencias recibidas por los servicios	
Código del proceso al que afecta	PA06. Proceso para la Gestión de los Servicios	
Definición	Se realizará una distinción de resultados por Servicio o Unidad Se calculará el número de felicitaciones o sugerencias que se reciben anualmente	
Fórmula de cálculo	Nº de felicitaciones y sugerencias recibidas	
Fuente	Servicios de la Escuela	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA06
Denominación	Nº de cartas de servicio realizadas en el curso	
Código del proceso al que afecta	PA06. Proceso para la Gestión de los Servicios	
Definición	Se calculará el número de cartas de Servicio elaboradas por los distintos Servicios de la Escuela en la convocatoria anual de elaboración de cartas	
Fórmula de cálculo	Nº de cartas de servicio realizadas	
Fuente	Unidad Técnica de calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA06
Denominación	Nº de cartas de servicio en total	
Código del proceso al que afecta	PA06. Proceso para la Gestión de los Servicios	
Definición	Se calculará el número de servicio que han elaborado su carta de Servicio en las distintas convocatoria llevadas a cabo por el Vicerrectorado de Profesorado y calidad	
Fórmula de cálculo	Nº de servicios con cartas de servicio	
Fuente	Unidad Técnica de calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

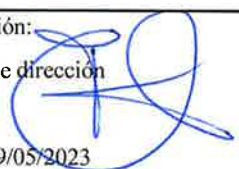
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN05-PA06
Denominación	Porcentaje de servicios con cartas de servicio	
Código del proceso al que afecta	PA06. Proceso para la Gestión de los Servicios	
Definición	Se calculará el número de servicio que han elaborado su carta de Servicio en las distintas convocatoria llevadas a cabo por el Vicerrectorado de Profesorado y calidad en relación con el total de servicios de la Universidad.	
Fórmula de cálculo	Nº de servicios con cartas de servicio / nº de servicios de la Universidad	
Fuente	Unidad Técnica de calidad UTC	
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

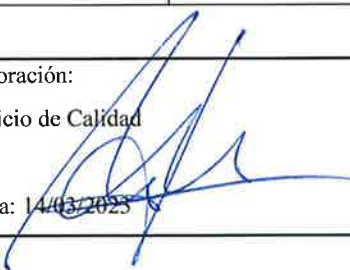
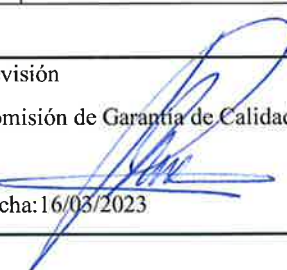
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA08
Denominación	Porcentaje de participación de cada tipo de encuestas.	
Código del proceso al que afecta	PA08. Satisfacción de Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés	
Definición	Se medirá el porcentaje de encuestas que se realizan con respecto al total que solicita el Centro, en relación al Sistema de Garantía Interna de la Calidad. La información se hará desagregada por cada tipo de encuesta y titulación	
Fórmula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de encuestas realizadas} / \text{total solicitadas}) * 100$	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

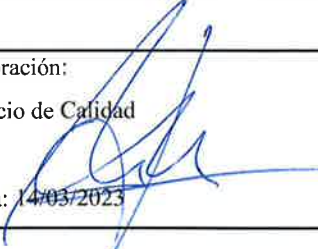
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA08
Denominación	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	
Código del proceso al que afecta	PA08. Satisfacción de Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés	
Definición	Se distinguirá entre las distintas encuestas realizadas en el Centro. Se medirá el nivel de satisfacción de los distintos usuarios Los niveles de satisfacción a considerar serán los de los indicadores siguientes: • Índice de satisfacción de los alumnos participantes en acciones de acogida. (IN03-PC04). • Satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos (IN04-PC06) • Satisfacción del alumnado de movilidad enviados. (IN03-PC07) • Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas (IN02-PC09). • Nivel de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas (IN04-PC09). • Nivel de satisfacción de los tutores externos con las practicas externas (IN03-PC09). • satisfacción global de los egresados con la titulación cursada (IN03-PC01) (IN06-PC10). • Satisfacción de los estudiantes con la secretaria (IN03-PC14). • Grado de satisfacción del personal con la formación recibida. (IN04-PA03) • Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente. (IN01- PA04) • Nivel de satisfacción del PDI. (IN03-PA08) • Nivel de satisfacción del PAS (IN04-PA08)	
Fórmula de cálculo	Media de los ítems de la encuesta	
Fuente	Servicio de Calidad UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

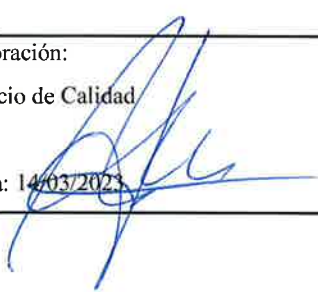
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PA08
Denominación	Nivel de satisfacción del PDI	
Código del proceso al que afecta	<i>PA08. Satisfacción de Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés</i>	
Definición	Se deberá diferenciar entre las distintas titulaciones. Este indicador se obtiene de la encuesta realizada a los profesores al finalizar el curso	
Fórmula de cálculo	Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta	
Fuente	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Bienal, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA08
Denominación	Nivel de satisfacción del PAS	
Código del proceso al que afecta	PA08. Satisfacción de Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés	
Definición	Se deberá diferenciar entre las distintas titulaciones Este indicador se obtiene de la encuesta realizada al personal de Administración y Servicios al finalizar el curso	
Fórmula de cálculo	Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta	
Fuente	Unidad técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Bienal, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	--	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
---------------------------------------	------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PA09
Denominación	Tiempo total en la tramitación de títulos	
Código del proceso al que afecta	PA09. Gestión de expedientes y tramitación de títulos	
Definición	El indicador controlará el tiempo total que tarda un título en llegar al interesado desde el momento de sus solicitud	
Fórmula de cálculo	Días totales de duración total de la tramitación	
Fuente	Secretaria General UCAV	
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PA09
Denominación	Tiempo en Secretaría de alumnos desde la solicitud hasta envío a la sección de títulos	
Código del proceso al que afecta	PA09. Gestión de expedientes y tramitación de títulos	
Definición	El indicador controlará el tiempo que tarda la solicitud desde la secretaria de alumnos al negociado de títulos	
Fórmula de cálculo	Días totales de duración de la tramitación	
Fuente	Secretaria General UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR	Código IN03-PA09
Denominación	Tiempo en el negociado de títulos desde que recibe el título hasta que notifica al interesado
Código del proceso al que afecta	PA09. Gestión de expedientes y tramitación de títulos
Definición	El indicador controlará el tiempo total que tarda un título desde que llega físicamente al negociado de títulos hasta que es notificado al interesado para su recogida
Fórmula de cálculo	Días totales de duración total de la tramitación
Fuente	Secretaría General UCAV
Responsable	Unidad técnica de Calidad UTC
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN04-PA09
Denominación	Número de quejas y reclamaciones recibidas sobre la gestión de expedientes y tramitación de títulos	
Código del proceso al que afecta	PA09. Gestión de expedientes y tramitación de títulos	
Definición	Se medirá, una vez al año, el número de quejas y reclamaciones que se reciben relativas a la gestión de expedientes y tramitación de títulos Se tendrán en cuenta aquellas reclamaciones y quejas que cursen alumnos de la Universidad.	
Fórmula de cálculo	Nº de quejas o reclamaciones recibidas	
Fuente	Secretaría General / Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PM02
Denominación	Nº de auditorías realizadas en el curso académico	
Código del proceso al que afecta	PM01. Proceso de Medición, Análisis y Mejora	
Definición	Este indicador mide el número de auditorías de titulaciones realizadas en el curso académico	
Fórmula de cálculo	Nº de auditorías de titulaciones	
Fuente	Servicio de Calidad UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

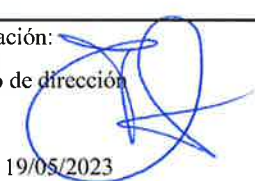
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN01-PM01
Denominación	Porcentaje de acciones de mejora realizadas	
Código del proceso al que afecta	PM01. Proceso de Medición, Análisis y Mejora	
Definición	Este indicador mide la eficacia del plan de mejoras, midiendo el porcentaje de acciones implantadas en relación con las acciones propuestas. Este indicador se calculará desagregado por titulación	
Fórmula de cálculo	$(\text{Acciones de mejora realizadas} / \text{acciones de mejora propuestas}) * 100$	
Fuente	coordinador de la Titulación / Unidad Técnica de Calidad UTC	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

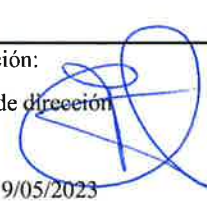
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	---	--

Escuela Hospital Mompía	FICHAS DE INDICADORES	Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud HOSPITAL MOMPIA
-------------------------------	-----------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN02-PM02
Denominación	Nº de procesos auditados en el curso académico	
Código del proceso al que afecta	PM01. Proceso de Medición, Análisis y Mejora	
Definición	Este indicador mide el número de procesos del sistema de Calidad auditados en el curso académico	
Fórmula de cálculo	Nº de procesos auditados	
Fuente	Servicio de Calidad UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad  Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad  Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección  Fecha: 19/05/2023
---	--	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR		Código IN03-PM02
Denominación	Nº de servicios auditados	
Código del proceso al que afecta	PM01. Proceso de Medición, Análisis y Mejora	
Definición	Este indicador mide el número de servicios de la universidad, auditados en el curso académico	
Fórmula de cálculo	Nº de servicios auditados	
Fuente	Servicio de Calidad UCAV	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad UTC	
Fecha	Anual, antes de la revisión del Sistema	

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	19/05/2023	Edición inicial

Elaboración: Servicio de Calidad Fecha: 14/03/2023	Revisión Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 16/03/2023	Aprobación: Equipo de dirección Fecha: 19/05/2023
--	--	---