|  |  |
| --- | --- |
| **LOGOUCAV** | Impreso: **F02-PA01-M**  UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD/DEFENSOR UNIVERSITARIO |
| **INSTRUCCIONES DE RECOGIDA DE**  **QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES** |

|  |
| --- |
| **CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE ALUMNOS** |
| El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV, en la web del centro y en el Campus Virtual –Blackboard.  Este documento dirigirse al Defensor Universitario y presentarse a través de cualquiera de estas vías:  Opción 1: presencialmente en la secretaria del centro  Opción 2: por correo electrónico [calidad@ucavila.es](mailto:calidad@ucavila.es)  Opción 3: por correo electrónico [defensor.universitario@ucavila.es](mailto:defensor.universitario@ucavila.es)  Opción 4: por correo postal al Servicio de Calidad. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.  Opción 5: a través del apartado instancias del campus virtual.  Todos estos documentos serán recogidos y registrados por la Unidad Técnica de Calidad para su posterior gestión y seguimiento. |

|  |
| --- |
| **CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL PERSONAL DE LA UCAV** |
| El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV y en la web del centro.  Este documento dirigirse al Defensor Universitario y presentarse a través de cualquiera de estas vías:  Opción 1: presencialmente en la secretaria del centro  Opción 2: por correo electrónico [calidad@ucavila.es](mailto:calidad@ucavila.es)  Opción 3: por correo electrónico [defensor.universitario@ucavila.es](mailto:defensor.universitario@ucavila.es)  Opción 4: por correo postal al Servicio de Calidad. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.  Opción 5: a través del apartado instancias del campus virtual.  Todos estos documentos serán recogidos y registrados por la Unidad Técnica de Calidad para su posterior gestión y seguimiento. |

|  |
| --- |
| **CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE OTROS USUARIOS** |
| El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV y en la web del centro.  Este documento dirigirse al Defensor Universitario y presentarse a través de cualquiera de estas vías:  Opción 1: por correo electrónico [calidad@ucavila.es](mailto:calidad@ucavila.es)  Opción 2: por correo postal al Servicio de Calidad. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.  Opción 3: presencialmente en la secretaria del centro  Todos estos documentos serán recogidos y registrados por la Unidad Técnica de Calidad para su posterior gestión y seguimiento. |