



CARTA SERVICIOS

La Universidad Católica “Santa Teresa de Jesús” de Ávila tiene como prioridad conseguir la más alta calidad tanto en la formación y los servicios que ofrece a sus alumnos, como en el trabajo de las personas que la integran, en orden a satisfacer las necesidades actuales y futuras de sus alumnos. Como consecuencia de esto, el equipo rectoral de la Universidad apoya firmemente su estrategia de Calidad que colocará a la Universidad en una situación de excelencia.

Para ello la universidad ha articulado tres órganos de importancia estratégica para poner en marcha las distintas acciones de calidad. Estos tres órganos son el Vicerrectorado de Profesorado y Calidad, el Servicio de Calidad (UTC).

La Escuela de Enfermería Clínica Mompía está integrada en el Sistema de Calidad de UCAV, a través de la comisión intercentros de calidad, diseñando el sistema de calidad interno, ha establecido los manuales de calidad y los diferentes procesos como centro adscrito.

La Comisión de Garantía de Calidad del centro adscrito se compone de:

Director-Gerente, Responsable del Servicio de Calidad, Representante de PAS, Representante PDI, Estudiante.

Sus actividades están orientadas a la formación y a la mejora continua, en todos los aspectos de la calidad, y para ello todo el personal que integra la Universidad Católica de Ávila está implicado en la obtención de la calidad como una meta personal, el centro adscrito está integrado en el plan de formación de UCAV.

La misión del Servicio de Calidad (UTC) es facilitar el desarrollo de las políticas de calidad de la UCAV en las áreas de docencia, investigación y gestión, y apoyar a los agentes que intervienen en todos aquellos procesos orientados a la mejora continua de la institución, favoreciendo la creación y difusión de una cultura de calidad entre todos los miembros de la Comunidad Universitaria y la rendición de cuentas a la sociedad.

- Diseño e implantación de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad.
- Evaluación de los Servicios.
- Evaluación de la Docencia.
- Asesoramiento al profesorado sobre la acreditación.
- Planificación y ejecución de encuestas (alumnos, egresados, usuarios...) y de los informes de resultados.
- Desarrollo de acciones formativas relacionadas con la Calidad y difusión de la cultura de la calidad en la UCAV
- Orientación para todo el proceso de adaptación y creación de las nuevas titulaciones
- Gestión de programas VERÍFICA y MODIFICA
- Asesoramiento y control de la elaboración de memorias de las nuevas titulaciones
- Coordinación de las actividades de formación en innovación metodológica aplicadas al EEES
- Actualización de la información sensible sobre el tema.

PERSONAS RESPONSABLES CALIDAD INTERCENTROS:

Mari Paz Muñoz y Virginia Gil (UCAV)

Email: calidad@ucavila.es

Begoña Rivas Roldán y Jose María Alonso Rodríguez (Centro Adscrito)

Email; escuela@clinicamompia.com

INFORMACIÓN GENERAL:

<https://www.ucavila.es/universidad/calidad/#1620298463147-4afbb69a-89555463-711cd25c-dcf1>

EI PERSONAL DEL CENTRO ADSCRITO PASA LA EVALUACIÓN DE PROFESORADO A TRAVÉS DEL PLAN DOCENTIA y PARTICIPA EN EL PLAN DE FORMACIÓN DE UCAV.

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO:

<https://web-test-content-dentsu.es/ucav/universidad/calidad/evaluacion-profesorado/>

FORMACIÓN DEL PERSONAL:

<https://web-test-content-dentsu.es/ucav/universidad/calidad/formacion-personal/>